



## Preguntas frecuentes:

### **Licencias y Tarifas:**

#### **¿Necesita una licencia española para jugar en T Golf?**

No, no necesita una licencia española para jugar. Sin embargo, tener una licencia española elimina la necesidad de contratar el seguro obligatorio, ya que la licencia federativa española incluye un seguro. Si no cuenta con esta licencia, es obligatorio contratar el seguro.

#### **¿Se aplica la misma tarifa a los niños que a los adultos?**

Sí, a los niños se les cobra la tarifa completa, igual que a los adultos.

#### **¿Cómo se contrata la licencia en las reservas online?**

Al realizar una reserva online, tendrá la opción de añadir el seguro obligatorio durante el proceso. En caso de no incluirla inicialmente, se añadirá en la tienda.

#### **¿Qué sucede con las segundas vueltas en el campo?**

La licencia se cobra una sola vez por día, incluso si realiza una segunda vuelta.

#### **¿Cuándo se debe llenar el formulario de registro?**

Antes de realizar su práctica deportiva deber llenar el formulario en la tienda. El proceso es sencillo y rápido.

#### **¿Qué duración tiene la licencia?**

La duración del seguro es de 1 día, ligado a la duración de la práctica deportiva en nuestras instalaciones.

### **Pagos y Procedimientos:**

#### **¿Cómo puedo realizar el pago?**

Puede realizar el pago directamente en nuestra página web, al realizar su reserva, disponible en la sección “Extras” de la primera página de la reserva, o bien efectuar el pago en la tienda, previo a su salida al campo. Es preferible lo efectúe en el momento en que compra sus greenfees en nuestra página web, para agilizar su check in en el club.

### **Seguros y Accidentes:**

#### **¿Qué pasa si tengo un seguro privado que cubre daños en instalaciones privadas?**

Si no posee licencia federativa española, debe contratar el seguro para garantizar las coberturas.

#### **¿Qué cobertura ofrece la póliza del campo de golf?**

Nuestra póliza cubre gastos médicos y de tratamiento en caso de lesiones leves o graves. No están cubiertos los daños causados al material alquilado.

#### **¿Qué hacer en caso de accidente o lesión?**

En caso de accidente, debe informar al personal del club.

#### **¿A dónde se deriva a un cliente lesionado?**

En caso de lesión, derivamos a los clientes a un centro médico cercano para asegurar que reciban la atención adecuada.

#### **¿Quién debe llenar el formulario de registro?**

Cada cliente debe llenar su propio formulario. Si viene en grupo, cada jugador del grupo debe completarlo individualmente.